

Číslo Zmluvy: Dodatok číslo: **Poskytovateľ:**

Slovanet, a.s. Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2, IČO: 35 954 612, DIČ: 2022059094, IČ DPH: SK 2022059094, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3692/B, tel. kontakt 02/20828208, e- mail: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

zmluvný predajca: Bachyncová Monika

číslo predajcu:

tel. kontakt na predajcu: 02/208 28 208

e-mail na predajcu: sluzbyzakaznikom@slovanet.net

Účastník:**Právnická osoba**

ID účastníka: 178705

Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb

Zapísaný:

IČO: 00630250

DIČ: 2020616807

IČ DPH:

Štatutárny orgán / oprávnená osoba: CENTRUM SOCIÁL. SLUŽIEB

Telefónne číslo: +421901918572

E-mail: ivana.kormendyova@csslednicke.sk

Technický kontakt:

Telefónne číslo:

Adresy:

Sídlná adresa		Fakturačná adresa (ak je iná ako sídlná)	
Ulica, číslo: Medňanská 80		Oslovenie:	
Obec: Lednické Rovne		Ulica, číslo: Medňanská 80	
PSC: 02061	P.O.BOX:	Obec: Lednické Rovne	
		PSC: 02061	P.O.BOX:

Adresa dodania služby

Ulica: Súhradka		Súpisné číslo: 193	Orientačné číslo: 193
<input type="checkbox"/> Bytový dom	<input checked="" type="checkbox"/> Rodinný dom	<input type="checkbox"/> Obchodné priestory	
Poschodie:		Číslo bytu (miestnosti):	
Obec: Lednické Rovne		PSČ: 02061	

Fakturácia:

elektronická faktúra zasielaná na e – mail: janka.jezova@csslednicke.sk

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť alebo vykonať zmenu a následne poskytovať účastníkovi služby uvedené v Špecifikácii služieb tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), počas trvania Zmluvy.
- 1.2. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, riadi sa poskytovanie Služieb Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) príslušnej Služby a Cenníkmi, vydanými pre tieto Služby. Ak je rozpor medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a VOP alebo Cenníkmi, prednosť majú ustanovenia Zmluvy.
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota zriadenia Služieb alebo vykonania zmien môže byť do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

2. Trvanie zmluvy

- 2.1. Zmluva sa uzatvára na dobu: neurčitú určitú:
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa po uplynutí doby viazanosti
 zmení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú za podmienok bližšie upravených vo VOP, ak niektorá zo Zmluvných strán počas doby viazanosti neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem o zmenu trvania Zmluvy na dobu neurčitú.
 nezmení na Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a uplynutím doby viazanosti zaniká.
- 2.3. Počas doby viazanosti nemôže účastník Zmluvu vypovedať a Slovanet môže Zmluvu písomne vypovedať v prípadoch uvedených v Zmluve, vo VOP alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Odstúpiť od Zmluvy môžu zmluvné strany v prípadoch uvedených v Zmluve, vo VOP alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 2.4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať alebo odstúpiť od nej v prípadoch uvedených v Zmluve, vo VOP alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 2.5. Výpovedná lehota Zmluvy na dobu neurčitú je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpovedná lehota pre Slovanet a účastníka je rovnaká.
- 2.6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, v prípade ukončenia poskytovania ktorejkoľvek z jednotlivých Služieb, zaniká Zmluva ako celok.

3. Cena a platobné podmienky služieb

- 3.1. Cena a platobné podmienky Služieb a koncových zariadení sú uvedené v tejto Zmluve, v Cenníku, Akciovom cenníku a vo VOP.
- 3.2. V prípade voľby elektronickej faktúry účastník berie na vedomie príslušné ustanovenia VOP upravujúce podmienky vystavovania a doručovania elektronickej faktúry.

3. Fakturačným obdobím je 1 kalendárny mesiac.
- 3.4. Účastník má povinnosť platiť riadne a včas cenu poskytovanej Služby. V opačnom prípade má poskytovateľ právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. Za obnovenie poskytovania Služby môže Slovanet požadovať zaplatenie poplatku podľa platných Cenníkov.
- 3.5. V prípade, ak účastník na základe tejto Zmluvy využíva jednu alebo viac doplnkových služieb (uvedených v Cenníku doplnkových služieb), ktorých sumárna hodnota neprekročí za jeden mesiac poskytovania služby 3,00 Eur, účastník súhlasí so zmenou spôsobu fakturácie, ktorá bude vykonaná sumárne za 6 mesiacov poskytovania služby, t.j. účastník uhradí cenu služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom 1x polročne.

4. Ostatné náležitosti poskytovania služieb:

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia. Ak to povaha účastníka vyžaduje, Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné meniť (uzatvoriť k nej dodatok) niektorým zo spôsobov dojednaným vo VOP.
- 5.2. Zmluva je napísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.
- 5.3. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že pred uzavretím Zmluvy sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami, Cenníkmi, Akciovým cenníkom (ak relevantné), Podmienkami spracúvania osobných údajov, Predzmluvnými informáciami pred uzavretím zmluvy, Poučením o uplatnení práva spotrebiteľa, Zhrnutím zmluvy a zaväzuje sa ich dodržiavať ako súčasť Zmluvy. VOP, Podmienky spracúvania osobných údajov, Predzmluvné informácie, Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa a Cenník sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách a u jeho zmluvných predajcov. Informácie pre účastníkov, ktorí sú spotrebiteľmi týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov sú súčasťou VOP.

5.4. Účastník berie na vedomie, že:

Poskytovateľ ako prevádzkovateľ informačných systémov spracúva osobné údaje o Účastníkovi užívateľoch vo svojich interných informačných systémoch.

Účelom spracúvania osobných údajov je overenie uzatvorenia, plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov Zmluvy, preverenia, zistenia a kontroly identity v predzmluvných vzťahoch, plnenia všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, priamy marketing a pod.

Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej „GDPR“), po uplynutí nevyhnutnej doby osobné údaje zlikviduje, ak to nie je v rozpore s povinnosťami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov.

Poskytovateľ bude osobné údaje spracúvať a uchovávať na základe právnych noriem umožňujúcich spracúvanie osobných údajov, najmä zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, Zmluvy, oprávnených záujmov Poskytovateľa a súhlasu dotknutej osoby, ak bol udelený.

Poskytovateľ sa zaväzuje osobné údaje chrániť v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj GDPR a inými v budúcnosti záväznými normami upravujúcimi spracúvanie osobných údajov.

Všetky informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, prevádzkových údajov a lokalizačných údajov a biometrických údajov, sú upravené v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Akékoľvek odkazy na podmienky spracúvania osobných údajov sú odkazmi na tento dokument.

5.5. V súvislosti s poskytovanou Službou poskytovateľ prenecháva na dobu trvania tejto Zmluvy (doba trvania nájmu) účastníkovi do dočasného užívania vo forme nájmu koncové zariadenia, ktoré sú špecifikované v osobitnom protokole o prenájme telekomunikačného zariadenia (ďalej len „Zariadenie“ alebo „Zariadenia“), ktorý sa po odovzdaní Zariadenia účastníkovi stáva súčasťou Zmluvy. Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby a je povinný platiť zaň nájomné, vo výške podľa Špecifikácie služby tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný odovzdať účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe (prenajať koncové zariadenia), ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení, vykonávať zmeny koncových zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení alebo vykonávanie zmien Zariadení tretej osobe.

5.6. Účastník sa zaväzuje vrátiť poskytovateľovi Zariadenia poskytované formou nájmu najneskôr do 15 pracovných dní od ukončenia tejto Zmluvy. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, účastník je povinný umožniť demontáž poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. Všetky priame i nepriame náklady spojené s vrátením Zariadení znáša účastník. V prípade, že účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenie v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Zmluvy, alebo vráti Zariadenie poškodené, alebo nekompletné, vzniká poskytovateľovi nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 90 Eur (slovom deväťdesiat eur) za jednotlivé Zariadenie, vo vzťahu ku ktorému účastník porušil svoju povinnosť, tak ako je uvedené v tejto vete. Uplatnením práva Slovanetu na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody a to aj vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu. Ak účastník preberie Zariadenia v súvislosti s plnením tejto zmluvy, napr. na základe objednávky a toto zariadenie nebude súčasťou dodatku k zmluve a/alebo jeho špecifikácie, výška zmluvnej pokuty pre tieto Zariadenia bude určená v obojstranne podpísanom preberacom protokole.

5.7. Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť poskytovateľovi.

- 5.8. Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť poskytovateľovi; poskytovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 pracovných dní od oznámenia vady účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.
- 5.9. Na podmienky nájmu Zariadenia sa vzťahujú aj príslušné VOP poskytovateľa upravujúce ich nájom, ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy.
- 5.10. Účastník berie na vedomie, že ním zadaná e-mailová adresa môže byť tiež využitá na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a/alebo služieb Slovanetu v zmysle a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách v platnom znení (§ 62) a čl. 6 ods. 1 (f) GDPR, t.j. na zasielanie obchodných oznámení Slovanetu s ponukou podobných služieb, ak s takýmto zasielaním nevyjadril Účastník nesúhlas. V prípade, ak si príjemca takejto elektronickej pošty nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavením tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: sluzbyzakaznikom@slovanet.net. V prípade ak Účastník bude namietat' voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, Slovanet nesmie ďalej tieto osobné údaje na tieto účely spracovávať.
- 5.11. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu ju podpísali.

Špecifikácia služieb:

Jednorazové poplatky		
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
Rozšírená programová ponuka - Lednické Rovne, Dolná Breznica	33,33	40,00
DVB-C box - nájom	0,00	0,00
DVB-C box - nájom	0,00	0,00
Spolu	33,33	40,00

Pravidelné mesačné poplatky

Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH	Platnosť cca
Rozšírená programová ponuka - Lednické Rovne, Dolná Breznica	12,92	15,50	od 1. mesiaca
DVB-C box - nájom	0,83	1,00	od 1. mesiaca
DVB-C box - nájom	0,83	1,00	od 1. mesiaca
Spolu od 1. mesiaca	14,58	17,50	od 1. mesiaca

Bonusy

Názov	Bonus v EUR bez DPH	Bonus v EUR s DPH

*podmienky uplatnenia Jednorazovej odmeny za vernosť sú popísané v Akciovom Cenníku

Prílohy:

- Akciový Cenník: ACV_D3_04_2024_v1.pdf,
 ACV_B,H,I,T_04_2024_v1.pdf
 Univerzálna žiadosť
 Podmienky spracúvania osobných údajov
- VOP
 Cenník
 Iné
- Informácie podľa § 84 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách
 Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách
 Cenník administratívnych poplatkov a poplatkov ostatných služieb
 Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa

Pre vylúčenie pochybností platí, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, Cenník, VOP sa v prípade účastníka, ktorý je spotrebiteľom alebo účastníka, ktorý požiadal o priznanie postavenia mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie, považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Účastník týmto potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy a poskytovania plnenia a bol informovaný o právach dotknutej osoby v zmysle GDPR a o tom, že VOP, Cenník a Podmienky spracúvania osobných údajov sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách a u jeho zmluvných partnerov. Účastník si je zároveň vedomý a oboznámený s tým, že všetky informácie vyplývajúce z čl. 4 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2015/2120 v platnom znení sú obsiahnuté v rámci tejto Zmluvy a/alebo jej príloh, najmä v Cenníku, VOP.

Áno
 Nie

Podpisy: Číslo Zmluvy: DVR2409110001

Dodatok číslo:



1. Názov služby: Poskytovanie telekomunikačných služieb

2. Zhrnutie zmluvy

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ. Pomôžte Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

3. Služby a zariadenia

Názov služby	Typ služby
Rozšírená programová ponuka - Lednické Rovne, Dolná Breznica	televízne vysielanie
DVB-C box - nájom	koncové zariadenie pre službu Televízia
DVB-C box - nájom	koncové zariadenie pre službu Televízia

4. Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Nápravné prostriedky

Účastník má právo reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu osobne na pobočke alebo písomne na adrese : Slovanet, a.s. Oddelenie služieb zákazníkom, Záhradnícka 151, 821 08, Bratislava, iné podnety prijíma Slovanet aj elektronickou poštou z kontaktného emailu účastníka na adresu sluzbyzakaznikom@slovanet.net. Spotrebiteľ môže využiť možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/odr> alebo iným spôsobom. Spotrebiteľ si môže svoje právo vymáhať aj súdnou či mimosúdnou cestou. Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia môže navrhnúť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb návrh na mimosúdne riešenie sporov.

Rýchlosti internetu:

Typ rychlosti	Sťahovanie	Odosielanie

5. Ceny služby:

Jednorazové poplatky		
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
Rozšírená programová ponuka - Lednické Rovne, Dolná Breznica	33,33	40,00
DVB-C box - nájom	0,00	0,00
DVB-C box - nájom	0,00	0,00
Spolu	33,33	40,00

Pravidelné mesačné poplatky			
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH	Platnosť ceny
Rozšírená programová ponuka - Lednické Rovne, Dolná Breznica	12,92	15,50	od 1. mesiaca
DVB-C box - nájom	0,83	1,00	od 1. mesiaca
DVB-C box - nájom	0,83	1,00	od 1. mesiaca
Spolu od 1. mesiaca	14,58	17,50	od 1. mesiaca



Pravidelné mesačné poplatky

Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH	Platnosť ceny
-------	--------------------	------------------	---------------

Bonusy

Názov	Bonus v EUR bez DPH	Bonus v EUR s DPH

*podmienky uplatnenia Jednorazovej odmeny za vernosť sú popísané v Akciovom Cenníku

Periodicita platby v mesiacoch: 1

6. Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu: neurčitú určitú:

Počas doby viazanosti nemôže účastník Zmluvu vypovedať. Zmluva na dobu určitú skončí uplynutím doby na ktorú bola dojednaná. Odstúpiť od Zmluvy môžu zmluvné strany v prípadoch uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Výpovedná lehota Zmluvy na dobu neurčitú je jeden mesiac. Účastník je povinný ku dňu skončenia Zmluvy vrátiť prenajaté Zariadenia.

7. Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Služba je dostupná aj pre osoby so zdravotným postihnutím, v závislosti od rozsahu zdravotného znevýhodnenia. podrobné informácie o Službe osobe so zdravotným postihnutím poskytne Slovanet na požiadanie napr. elektronicky, telefonicky, osobne.

Vyhlasenie Účastníka o poskytnutí predzmluvných informácií

Účastník, ktorý je

- spotrebiteľom
- mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou a zároveň sa výslovne tohto práva nevzdal,

* (prosím vybrať typ účastníka)

vyhlasuje, že predtým, ako uzavrel so Slovanetom túto Zmluvu alebo sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Zmluvou, sa Účastník v rozsahu, v akom sa to týka poskytovaných služieb, riadne oboznámil s obsahom informačného dokumentu, ktorého obsahom sú predzmluvné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách a ktoré sú ľahko dostupné v elektronickej podobe na stránke <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html>.

Účastník zároveň berie na vedomie, že vyššie uvedené predzmluvné informácie si môže Účastník ľahko stiahnuť a následne uchovať pre svoju ďalšiu potrebu. Účastník zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu zároveň výslovne poučený, že vyššie menované informačné materiály by mal vzhľadom na ich dôležitosť bezodkladne získať (stiahnuť) a uchovať a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a jeho nezmenenej reprodukcie. Informácie podľa tohto článku poskytne Slovanet na žiadosť Účastníka aj vo formáte prístupnom pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.

- Áno Nie

Účastník, ktorý je

- spotrebiteľom
- mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou a zároveň sa výslovne tohto práva nevzdal,

* (prosím vybrať typ účastníka)

ďalej vyhlasuje, že mu bol pred podpisom tejto Zmluvy zo strany Slovanetu riadne poskytnutý dokument „Zhrnutie zmluvy“ v rozsahu a spôsobom podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách (ďalej ako „Zhrnutie Zmluvy“). Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak mu z dôvodu technickej nemožnosti nebolo pred podpisom Zmluvy poskytnuté Zhrnutie Zmluvy, bude mu poskytnuté bezodkladne po uzavretí tejto Zmluvy, v takom prípade Zmluva nadobudne platnosť keď účastník preukázateľne potvrdí Slovanetu svoj súhlas s uzatvorením zmluvy.

- Áno Nie